

| TÍTULO | | | NOMBRE CORTO | | | DESCRIPCIÓN | |
|--------------------|--|---|--------------------|---|---|---|--|
| Trámites ofrecidos | | | LTAIPT_A63F20 | | | La información relacionada con las tareas adn | |
| Ejercicio | Fecha de inicio del periodo que se informa | Fecha de término del periodo que se informa | Nombre del trámite | Descripción de trámite (Redactados con perspectiva de género) | ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Tipo de población usuaria y/o población objetivo (Redactados con perspectiva de género) | Modalidad del trámite | Hipervínculo a los requisitos para llevar a cabo el trámite (Redactados con perspectiva de género) |

| | | | | | | | |
|------|------------|------------|-------------|---|--------------------|---------|---|
| 2024 | 01/10/2024 | 31/12/2024 | Orientación | Atendemos y resolvemos cualquier inconformidad contra prestación de servicios medicos publicos y privados | Público en General | Directo | http://www.tlaxcaladigital.gob.mx |
| 2024 | 01/10/2024 | 31/12/2024 | Asesoría | Atendemos y resolvemos cualquier inconformidad contra prestación de servicios medicos publicos y privados | Público en General | Directo | http://www.tlaxcaladigital.gob.mx |

| | | | | | | | |
|------|------------|------------|-------------------|---|--------------------|---------|---|
| 2024 | 01/10/2024 | 31/12/2024 | Gestión Inmmedita | Atendemos y resolvemos cualquier inconformidad contra prestacion de servicios medicos publicos y privados | Público en General | Directo | http://www.tlaxcaladigital.gob.mx |
| 2024 | 01/10/2024 | 31/12/2024 | Trámite de queja | Atendemos y resolvemos cualquier inconformidad contra prestacion de servicios medicos publicos y privados | Público en General | Directo | http://www.tlaxcaladigital.gob.mx |
| 2024 | 01/10/2024 | 31/12/2024 | Capacitación | Capacitación a prestadores y usuarios de servicios de salud | Público en General | Directo | http://www.tlaxcaladigital.gob.mx |

Administrativas que realizan los sujetos obligados en sus diferentes ámbitos con el objeto de atender las peticiones que realicen los particulares ya sea para la obtención de documentos

Tabla Campos

| Documentos requeridos, en su caso (Redactados con perspectiva de género) | Hipervínculo al/los formatos respectivos | ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Última fecha de publicación en el medio de difusión | Tiempo de respuesta por parte del sujeto obligado | ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Plazo con el que cuenta el sujeto obligado para prevenir a la persona solicitante | ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Plazo con el que cuenta la persona solicitante para cumplir con la prevención | Vigencia de los resultados del trámite |
|--|--|---|---|---|---|--|
|--|--|---|---|---|---|--|

ine, telefono para comunicación y curp

<https://tlaxcaladigital.gob.mx/ficha/orientacionceam>

31/12/2024

inmediata

0 Días Hábiles

0 Días Hábiles

0 Días Hábiles

ine, telefono para comunicación y curp

<https://tlaxcaladigital.gob.mx/ficha/asesoriaceam>

31/12/2024

inmediata

1 Días Hábiles

1 Días Hábiles

1 Días Hábiles

ine, telefono para
comunicación y curp

<https://tlaxcaladigital.gob.mx/ficha/gestioninmediataceam>

31/12/2024

inmediata

1 Días Hábiles

1 Días Hábiles

1 Días Hábiles

ine, telefono para
comunicación y curp

<https://tlaxcaladigital.gob.mx/ficha/tramitedequejaceam>

31/12/2024

10 dias

1 Días Hábiles

1 Días Hábiles

1 Días Hábiles

ine, telefono para
comunicación y curp

<https://tlaxcaladigital.gob.mx/ficha/capacitacionceam>

31/12/2024

30 dias

No aplica

No aplica

No aplica

concesión de un beneficio, o cumplir con alguna obligación ante una autoridad, de conformidad con la normatividad respecto de los trámites que realizan. Generalmente é

| Área y datos de contacto del lugar donde se realiza el trámite Tabla_436126 | ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Monto de los derechos o aprovechamientos aplicables, en su caso | Sustento legal para su cobro | Lugares donde se efectúa el pago Tabla_436128 | Fundamento jurídico-administrativo de la existencia del trámite | Derechos de la persona usuaria ante la negativa o la falta de respuesta (especificar si aplica la afirmativa o negativa ficta) (Redactados con perspectiva de género) | ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Información adicional del trámite, en su caso (Redactada con perspectiva de género) |
|--|---|------------------------------|--|---|---|---|
|--|---|------------------------------|--|---|---|---|

1

0

gratis

1

decreto de ceracion de la ceam articulo 2

gratis

datos personales reservados, con autorizacion, expedientes clinicos, evidencia presentada por las partes, lista de registro y asistencias, fotografias, datos graficos, esdtadicticas.etc., y de mas documentaciòn que se utilice y lo requiera para brindar el servicio adecuado en la institucion.

1

0

gratis

1

decreto de ceracion de la ceam articulo 2

gratis

datos personales reservados, con autorizacion, expedientes clinicos, evidencia presentada por las partes, lista de registro y asistencias, fotografias, datos graficos, esdtadicticas.etc., y de mas documentaciòn que se utilice y lo requiera para brindar el servicio adecuado en la institucion.

| | | | | | | |
|---|---|--------|---|---|--------|--|
| 1 | 0 | gratis | 1 | decreto de ceracion de la ceam articulo 2 | gratis | datos personales reservados, con autorizacion, expedientes clinicos, evidencia presentada por las partes, lista de registro y asistencias, fotografias, datos graficos, esdtadicticas.etc., y de mas documentaciòn que se utilice y lo requiera para brindar el servicio adecuado en la institucion. |
| 1 | 0 | gratis | 1 | decreto de ceracion de la ceam articulo 2 | gratis | datos personales reservados, con autorizacion, expedientes clinicos, evidencia presentada por las partes, lista de registro y asistencias, fotografias, datos graficos, esdtadicticas.etc., y de mas documentaciòn que se utilice y lo requiera para brindar el servicio adecuado en la institucion. |
| 1 | 0 | gratis | 1 | decreto de ceracion de la ceam articulo 2 | gratis | datos personales reservados, con autorizacion, expedientes clinicos, evidencia presentada por las partes, lista de registro y asistencias, fotografias, datos graficos, esdtadicticas.etc., y de mas documentaciòn que se utilice y lo requiera para brindar el servicio adecuado en la institucion. |

stos implican la entrega de información ante una autoridad por parte de los particulares.

| Medio que permita el envío de consultas y documentos Tabla_566402 | Lugares para reportar presuntas anomalías Tabla_436127 | Hipervínculo al Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios o a la versión pública del sistema homólogo | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Fecha de actualización |
|--|---|---|--|------------------------|
|--|---|---|--|------------------------|

1

1

<http://www.tlaxcaladigital.gob.mx>

Departamento
Juridico

15/01/2025

1

1

<http://www.tlaxcaladigital.gob.mx>

Departamento
Juridico

15/01/2025

1 1 <http://www.tlaxcaladigital.gob.mx> Departamento Juridico 15/01/2025

1 1 <http://www.tlaxcaladigital.gob.mx> Departamento Juridico 15/01/2025

1 1 <http://www.tlaxcaladigital.gob.mx> Departamento Juridico 15/01/2025